

SYNAEDA

Psycho Medisch Centrum

Privacyverklaring

Bij Synaeda hechten we veel waarde aan uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw behandeling, de declaratie van de behandeling bij de zorgverzekeraar, of wanneer wij een wettelijke verplichting hebben om bepaalde gegevens te registreren. Als zorginstelling ontkomen we er echter niet aan om op dagelijkse basis met persoonsgegevens te werken, waaronder gevoelige informatie over uw gezondheid. Daarom willen wij zo transparant mogelijk zijn over welke gegevens wij van onze patiënten verzamelen, met welk doel, en op basis van welke grondslag. In deze privacyverklaring vindt u meer informatie over de gegevens die wij verwerken, uw rechten als patiënt en onze plichten als zorgverlener.

Welke gegevens verwerken wij, en waarom?

Voor de praktische uitvoering van de zorgverlening hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Voor het maken of verzetten van afspraken, of het aanmaken van een account voor ons digitale patiënten portaal vragen wij bijvoorbeeld om contactgegevens zoals telefoonnummer(s) en e-mailadres. Om uw behandeling uiteindelijk bij de zorgverzekeraar te kunnen indienen noteren wij ook uw NAW-gegevens, geslacht en geboortedatum in onze administratie. Om uw huisarts te informeren en om eventueel recepten uit te kunnen schrijven vragen wij ook bij welke huisarts en apotheek u momenteel staat ingeschreven.

Hoewel het burgerservicenummer (BSN) geen bijzonder persoonsgegeven is, geldt hiervoor wel dat deze niet verwerkt mag worden zonder wettelijke grondslag. Op basis van de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z), Artikel 8, lid 1 zijn wij als zorginstelling echter verplicht om uw BSN op te nemen in onze administratie. Deze verplichting bestaat om persoonsverwisselingen en fraude in de zorg te voorkomen.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn wij als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. Gedurende uw behandeling zal uw medisch dossier dan ook aangevuld worden met een breed scala aan gegevens over uw (geestelijke) gezondheid. Deze medische gegevens vallen daarbij wel onder de categorie bijzondere persoonsgegevens. Een organisatie mag geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is. Zoals eerder genoemd verwerken wij uw medische gegevens op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), Artikel 454, lid 1.

Identificatieplicht

Om identiteits- of zorgfraude te voorkomen dienen zorgverleners en zorginstellingen in Nederland bovendien te voldoen aan een wettelijke identificatieplicht. Daarom verifiëren wij uw identiteit en BSN-nummer na aanmelding bij Synaeda aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Deze wettelijke identificatieplicht staat beschreven in de Zorgverzekeringswet (Zvw), Artikel 118, lid 1.

Om aan te tonen dat aan deze wettelijke identificatieplicht is voldaan noteren wij het documentnummer en type identiteitsbewijs dat gebruikt is ter identificatie in onze administratie.

Cookieverklaring

Op de site van Synaeda en bij ons patiënten portaal zult u geen cookiemelding zijn tegengekomen. Dit komt omdat wij slechts gebruik maken van functionele en simpele analytische cookies waarbij IP-adressen van bezoekers zijn geanonimiseerd. In dit geval is geen toestemming van de bezoeker nodig, waardoor wij hebben afgezien van een expliciete cookiemelding op onze site. Synaeda maakt dan ook absoluut géén gebruik van tracking cookies welke individueel surfgedrag bijhouden of een profiel opbouwen van sitebezoekers.

Waarvoor vragen wij uw toestemming?

Tenzij wij een duidelijke wettelijke verplichting daartoe hebben, verstrekken wij nooit (herleidbare) persoonsgegevens aan derde partijen zonder uw toestemming. Hieronder vindt u waarom en wanneer wij alsnog een bepaalde toestemming van u vragen, en hoe u deze eventueel weer in kan trekken. Volledig in lijn met artikel 7, lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u namelijk elke gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken. Om dit zo toegankelijk mogelijk te maken, hebben we bij Synaeda het patiënten portaal hier op ingericht. Wanneer u inlogt op ons portaal via <https://synaeda.ggzportal.nl> vindt u onder *Dossier > Toestemming* een overzicht van de gegeven toestemming, samen met de mogelijkheid om deze aan te passen. Hieronder worden deze toestemmingen kort beschreven.

- Aanleveren gegevens aan SBG

De Stichting Benchmark GGZ (SBG) is een kenniscentrum opgericht door de gezamenlijke Nederlandse zorgverzekeraars. Deze stichting heeft als doel de kwaliteit van de zorg in de GGZ te verbeteren door transparantie te bieden over behandeluitkomsten.

De aanlevering van deze gegevens is slechts een wens van zorgverzekeraars, geen wettelijke verplichting. In lijn met de AVG staat deze toestemming daarom standaard bij nieuwe patiënten op 'Nee'. Indien u geen bezwaar heeft tegen het verstrekken van uw gegevens aan de SBG kunt u deze toestemming geven via ons portaal.

- Aanleveren gegevens aan DIS

Alle zorgaanbieders in de gespecialiseerde ggz en generalistische basis-ggz moeten maandelijks gegevens aanleveren aan het dbc-informatiesysteem (DIS). Dit is verplicht door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) om inzicht te krijgen in wat er aan zorg wordt geleverd in Nederland. Deze verplichting staat beschreven in artikel 5 van de Regeling 'Verplichte aanlevering minimale dataset GGZ Zwv'. De DIS-aanleveringen bevatten echter uitsluitend gepseudonimiseerde gegevens. Dit houdt in dat alleen bij de zorginstelling (in dit geval Synaeda) bekend is op welke patiënt deze gegevens betrekking hebben. De NZa kan op basis van deze gepseudonimiseerde gegevens dus niet herleiden wie bij Synaeda in behandeling is.

Omdat het hier een wettelijke verplichting betreft moeten wij deze toestemming standaard op 'Ja' hebben staan. De wet beschrijft echter wel de mogelijkheid voor patiënten om bezwaar te maken tegen deze gegevensverwerking, een zogenaamde 'opt-out' regeling. Wanneer u er uit oogpunt van de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft dat deze gepseudonimiseerde gegevens aan het DIS worden aangeleverd, kunt u dit aangeven door deze toestemming uit te regelen in ons portaal.

- Diagnosegroep naar zorgverzekeraar

Om voor uw behandeling een vergoeding te ontvangen leveren wij na afloop van de behandeling een declaratiebestand aan bij uw zorgverzekeraar. Kort samengevat staat in dit bestand wie een behandeling bij ons heeft ondergaan en hoe lang die behandeling heeft geduurd. Er staat geen

inhoudelijke informatie uit uw medische dossier in deze declaratiebestanden. Daar heeft de zorgverzekeraar ook geen recht op. Wel wil de verzekeraar kunnen controleren of de in rekening gebrachte prestatie onder het verzekerde pakket valt. Voor dit doel wordt de groep waaronder uw diagnose valt meegestuurd in de declaratie naar de zorgverzekeraar.

Voor het doorgeven van uw diagnosegroep vragen wij uw mondelinge toestemming tijdens het bespreken van de intakebrief met uw behandelaar. Indien u hier alsnog bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven bij uw behandelaar of deze toestemming intrekken via ons portaal.

- Cliënt stemt in met behandelovereenkomst

Tijdens het bespreken van de intakebrief met uw behandelaar zal u ook worden gewezen op de passages met onze voorwaarden rond uw behandeling, en het eventuele behandelplan. Samen kunnen deze gezien worden als uw behandelovereenkomst met Synaeda.

Om de administratieve last voor u en onze behandelaars te beperken, werken wij hier met mondelinge toestemming van de patiënt, zoals toegestaan volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze toestemming kunt u intrekken via ons portaal, maar houd er rekening mee dat de behandeling dan helaas moet worden stopgezet.

- Cliënt stemt in met behandeling

In de intakebrief is door uw behandelaar het eventuele behandelplan besproken. Wanneer u het hier mee eens bent zal de behandelaar u vragen mondeling in te stemmen met de voorgestelde behandeling. Deze toestemming kunt u altijd intrekken via ons portaal, maar dan kan de behandeling echter niet doorgaan of zal deze worden onderbroken.

- Bericht verwijzer

In de meeste gevallen is de verwijzer gelijk aan de huisarts. Het kan ook zijn dat u door een andere partij, bijvoorbeeld een andere GGZ instelling of een vrijevestigde zorgverlener in de GGZ, naar Synaeda bent doorverwezen. Wanneer u niet wilt dat wij de verwijzende partij informeren, kunt u deze toestemming uitregelen via ons portaal.

- Bericht huisarts

In de GGZ is het gebruikelijk om uw huisarts te informeren over de diagnose of bijvoorbeeld eventueel medicijngebruik. Bijvoorbeeld de met u doorgesproken intakebrief wordt normaliter, na uw goedkeuring, verzonden naar de huisarts. Indien u dit liever niet heeft, bestaat de mogelijkheid om hier bezwaar tegen te maken. U kunt dit aangeven bij uw behandelaar of deze toestemming uitregelen in ons portaal.

- Cliënt akkoord met ontvangst op postadres

Dankzij digitalisering en ons patiënten portaal wordt in de praktijk momenteel nog maar weinig per post verstuurd. In het uitzonderlijke geval dat wij alsnog iets per post naar u moeten verzenden kan het voorkomen dat u liever niet heeft dat in documenten aangaande uw behandeling bij u thuis bezorgd worden. In dat geval kunt u deze toestemming intrekken in ons portaal.

Wat doen wij verder met uw gegevens?

Wetenschappelijk onderzoek

Bij Synaeda wordt ook wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd, ter bevordering van de wetenschap of voor de ontwikkeling en verbetering van behandelmethodes.

Geanonimiseerde gegevens over behandelingen kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. Bij geanonimiseerde gegevens gaat het uitsluitend om data die niet voorzien zijn van

herleidbare persoonsgegevens. Bij geanonimiseerde data is absoluut niet te achterhalen op wie de gegevens betrekking hebben. Op deze gegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming dan ook niet van toepassing.

In enkele gevallen kan gebruik gemaakt worden van gepseudonimiseerde gegevens. Hierbij zijn de persoonsgegevens dusdanig bewerkt dat niet duidelijk is op welke personen de gegevens betrekking hebben. Alleen met behulp van aanvullende sleutelgegevens, waarvan alleen Synaeda in het bezit is, is het mogelijk om de bron te herleiden. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gepseudonimiseerde gegevens kunt u gebruik maken van een opt-out mogelijkheid. Hiervoor dient u de eerder beschreven toestemming voor 'Aanleveren gegevens aan DIS' in te trekken via het Synaeda portaal.

Wanneer wij niet-geanonimiseerde gegevens willen gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek zult u vooraf expliciet gevraagd worden om schriftelijk toestemming te verlenen voor het gebruik van uw gegevens voor het betreffende onderzoek.

Bewaartermijn

Conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), Artikel 454, lid 3 bewaart Synaeda medische dossiers voor een periode van 15 jaar, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Contactgegevens

Heeft u vragen of opmerkingen over de inhoud van deze privacyverklaring? Of bent u niet tevreden over de wijze waarop Synaeda met uw gegevens is omgegaan? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming;

Functionaris Gegevensbescherming Synaeda

Erwin Pol

E-mail: e.pol@synaeda.nl

Tel: 058-8200333